

八幡平市

待つより呼ぶ。もっと身边に乗れるバス！

八幡平市予約バス



買い物に



通院に



通学に



地域イベントに



乗りたい時に！ 近くで乗れる！ 降りられる！

## かんたんご利用マニュアル

アプリがダウンロードされている  
スマートフォンをご用意ください



詳しくは

よぶきた八幡平

で検索！

<https://www.iwate-kenpokubus.co.jp/8mantai-rsv/>

アプリの  
ダウンロードは  
こちら



App Store/Google Play

## 目次

はじめに	P. 2~
第1部 バスの呼び出し方	P. 4~
第2部 応用編	P. 11~
第3部 Q&A	P. 17~

# はじめに

## 01 よぶきた八幡平について知ろう



- 乗りたい時に！お出かけしたい時にバスを呼び出せる！



- スマホで簡単！登録してすぐ簡単に呼び出せる！



- 誰でも利用できる！何歳でも、八幡平市外にお住まいでもOK



- 新たにバス停 39箇所を設置！より近くから利用できる！

定時定路線のバスでは、乗降者がいなくても決まったルートを通りますが、よぶきた八幡平は、要望のあったバス停だけ運行する乗合の交通サービスです。



### こんな時に便利！



#### 買い物に

乗り換えが無いからいろんなお店に行くことができる！



#### 通院に

診察時間が伸びてしまっても、長時間待たずに移動できる！



#### 通学に

下校時間が早い時でも、友達と寄り道したい時でも利用できる！



#### 地域イベントに

家族や知人に送迎してもらわなくても参加できる！

### 朝一番の便は引き続き運行！

コミュニティバス「大花森線」と「前森線」が、「よぶきた八幡平」として生まれ変わりますが、各路線の朝1番の下記の便はコミュニティバスとして残ります。引き続きご利用ください。

#### 継続する便

大花森路線	
八幡平市役所	7:30
↓	↓
大花森	7:41
↓	↓
八幡平市役所	8:00
↓	↓
八幡平市立病院	8:40

前森路線	
おらほの温泉	7:50
八幡平営業所	7:50
↓	↓
八幡平市立病院	8:08
↓	↓
平館駅	8:20
八幡平市役所	8:25

※一部バス停のみ記載

## 02 使い方を知ろう

### 1 登録する

初回のみ、アプリか電話で利用登録。



### 2 呼び出す

アプリか電話で呼び出し。簡単なアプリがおすすめ！



### 3 乗る

乗車バス停で名前を伝えて車両に乗車。



### 4 支払う

運賃を支払って降車。



アプリでの呼出しはこちら



App Store/Google Play

電話での呼出しはこちら

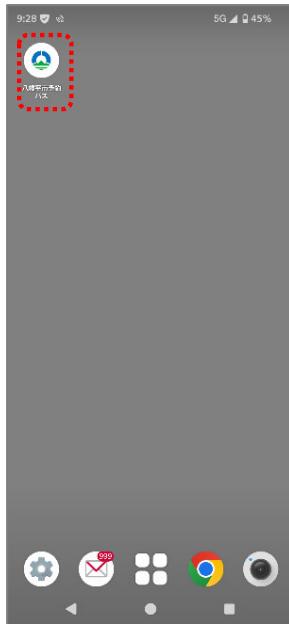
コールセンター

0570-088-441

9:00～16:00 (月～金)

# はじめに

- ・アプリの立ち上げ方
- ・アプリの基本画面のご説明



## アプリの起動

「よぶきた八幡平」  
アプリ「」を  
押すとアプリが立ち  
上がります。



上記エリアで検索可能



## アプリの基本画面のご説明

地図の明るくなっている部分が運行エリアです  
←左図はアプリ立ち上時の画面を拡大したものです

### 「」メニューボタン

お気に入り登録(P. 12)で使います

ピンがある位置の住所が表示されます

アプリ立ち上げ時は現在位置にピンがあります

「」ピン 位置を指定する時に使います

「」バス停 バス停名が表示されます

「」ご自宅 ご自宅に登録した場所です

「」お気に入り お気に入り登録した場所です

「」現在地 押すと、地図上の現在地に移動します

# 第1部 バスの呼び出し方

## ①現在地から、バスを呼び出す方法

その1

その2

その3

その4

その5



### (1)乗車日時の設定

① 画面左中央の「日時」を押してください

↓

② 「出発時刻」または「到着時刻」を選択してください

「出発時刻」は出発したい日時、  
「到着時刻」は到着したい日時を設定できます

↓

③ 希望する「日付」を指定してください

↓

④ 希望する「時刻」を指定してください

↓

⑤ 「スケジュール」を押して乗車時刻の指定を完了します

↓

(次のページへ)



# 第1部 バスの呼び出し方

## ①現在地から、バスを呼び出す方法

その1

その2

その3

その4

その5



### (2)出発地の設定

- 現在地は出発地として設定されています。  
※現在地以外を出発地にしたい場合はPへ



### (3)目的地の設定

- 「どこに行きますか」を押して、目的地の設定に進みます。



(次のページへ)

### ※ご注意

「続けるには位置情報を有効にしてください」と表示された場合は、スマートフォンの設定を位置情報が有効になるようにしてください



# 第1部 バスの呼び出し方

## ①現在地から、バスを呼び出す方法

その1

その2

その3

その4

その5



### (3)目的地の設定

※前のページからの続き

① 「地図で設定」を押してください



② 地図上のピン「」を動かして目的地の場所を指定してください



または「」を押してバス停を選択してください



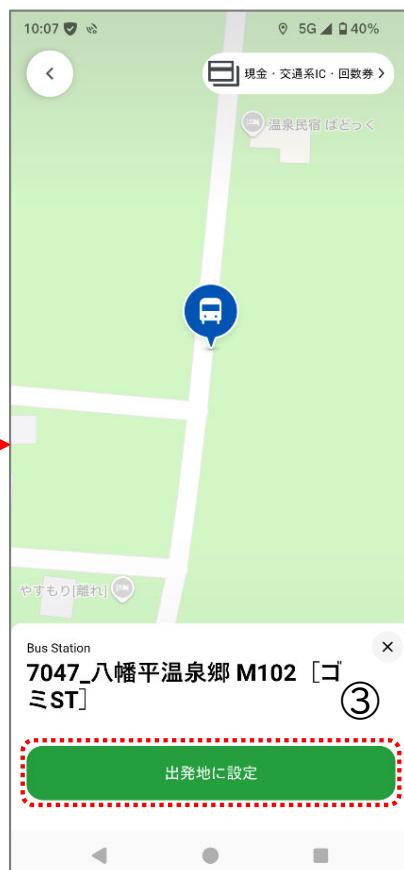
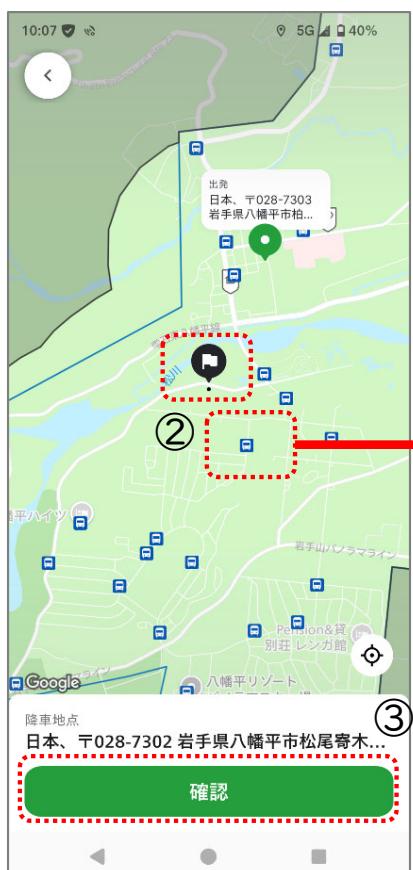
③ 「確認」または「目的地に設定」を押してください



④これで目的地の設定が完了です。



(次のページへ)



# 第1部 バスの呼び出し方

## ①現在地から、バスを呼び出す方法

その1

その2

その3

その4

その5



複数のルート候補の  
詳細はP14へ

### (4)バスの呼び出しの確定

① バスの乗車予定時刻が提案されます

(呼び出しきれない場合は、呼び出し不可の  
結果がご案内されます)



② 地図の下に、複数のルートの候補が出てきます  
上にスワイプすると複数の候補が確認できます  
候補の中からご希望のルートを選択して  
ください  
(候補が1つの場合もあります)



③ 画面下部の「乗車を予約」を押してください



④ 「予約を完了しました」と表示されたら  
呼び出しが完了です  
「OK」を押して画面を閉じてください



(次のページへ)



# 第1部 バスの呼び出し方

## ①現在地から、バスを呼び出す方法

その1

その2

その3

その4

その5



### (5)バス停への移動

- 画面上の「---」を参考に、乗車バス停へ移動してください（歩行のルート案内です）

※ご自身の現在地は「---」です

- ① ご乗車するバス停は黒色の「---」です
- ② バスは「---」です  
バスの現在位置から乗車バス停までのルートが表示されます
- ③ 乗車までの時間が確認できます
- ④ 乗車するバスの情報を確認できます

- 乗車バス停でバスをお待ちください  
バス車両（写真）になります  
車両の先頭上部や側面に「よぶきた八幡平」と表示されているか確認して、ご乗車ください



# 第1部 バスの呼び出し方

## ②登録済の「お気に入り」から呼び出す方法



### (1)乗車日時の設定

- P4の操作方法と同じです



### (2)出発地の設定

- ① 検索ボックスを1度押すと、左図のように、「お気に入り」登録された地点の一覧が表示されます



- ② その中から、希望の出発地を選択します



### (3)目的地の設定

- ③ 出発地の設定と同様です

検索ボックスを1度押して、左図のように、「お気に入り」登録された地点の一覧が表示されます



- ④ その中から、希望の出発地を選択します



### (4)バスの呼び出しの確定

### (5)バス停への移動

- P7~8の操作方法と同じです

# 第1部 バスの呼び出し方

## ③バス停検索から呼び出す方法



### (1)乗車日時の設定

- P4の操作方法と同じです



### (2)出発地の設定

- ① 出発地の検索ボックスを1度押し、「バス停番号」または「バス停名」を入力します



- ② バス停の候補が一覧で表示されます  
その中から、希望のバス停を選択します



### (3)目的地の設定

- ③ 出発地の設定と同様です

目的地の検索ボックスを1度押し、「バス停番号」または「バス停名」を入力します



- ④ バス停の候補が一覧で表示されます  
その中から、希望のバス停を選択します



### (4)バスの呼び出しの確定

### (5)バス停への移動

- P7~8の操作方法と同じです



## 第2部 応用編

### ①「お気に入り」への登録方法

その1

その2



① 基本画面で、画面左上の「≡」を押すと、左図のようにメニューが表示されます



② 「♡ お気に入り」を選択してください



③ 画面右上の「追加」または「+」を押します



(次のページへ)



## 第2部 応用編

### ①「お気に入り」への登録方法

その1

その2



- ④ 地図を調整して、登録したい場所にピンを置きます
- ↓
- ⑤ 検索ボックスの「名前を付けてください」を押して、お好きな名前を入力してください  
※2行目には自動で住所が表示されています
- ↓
- ⑥ 画面下部の「位置を設定」を押す



- ⑦ 左図のように「お気に入り」に追加されます  
これで登録完了です

### ②2人以上で乗車する場合の呼び出し方



- ① 「1乗客」を押します  
↓
- ② 上図のように「追加乗客」が表示されます  
↓
- ③ 「+」「-」で自分以外の人数を調整します  
↓
- ④ 画面下部の「人数を更新」を押してください  
人数の追加は以上です  
↓  
お好きな呼び出し方法で操作してください  
(P. 4またはP. 8へ)

### ③「えらべるナビ」の使い方 路線バス・コミュニティバスとの乗継ルート

その1

その2

その3



↓  
③



#### (1)乗車日時の設定

#### (2)出発地の設定 (3)目的地の設定

- ④P4~6の操作と同じです。

↓

#### (4)バスの呼出しの確定

- ①バスの乗車予定時刻が提案されます

↓

- ②地図の下に、複数のルートの候補が出てきます  
上にスワイプすると複数の候補が確認できます

↓

- ③最大で以下の3種類ルート候補が出てきます

A 「八幡平市予約バス」  
よぶきた八幡平のみのルート

B 「八幡平市予約バス+公共交通」  
よぶきた八幡平と路線バス・コミバスを  
乗り継ぐルート

C 「他の公共交通」  
路線バス・コミバスのみのルート

A・B・Cのどれかをタップするとそのルートの  
詳細を確認できます。

※Aを選択した場合はP7と同様

↓

(次のページへ)

## 第2部 応用編

### ③「えらべるナビ」の使い方 路線バス・コミュニティバスとの乗継ルート

その1

その2

その3

#### B 「八幡平市予約バス+公共交通」 よぶきた八幡平と路線バス・コミバスを乗り継ぐルート を選択した場合



- ④ よぶきた八幡平と路線バス・コミバスを乗り継ぐルートについて、下記の情報が確認できます
- 最初の乗車時刻と最終目的地の到着予想時刻
  - 徒步での移動情報と乗車バス停名
  - 路線バス・コミバスの情報と予定乗車時刻
  - 経由バス停・次の便
    - “停車地点”的「v」を押すと経由バス停の一覧を表示
    - “その他出発”的「v」を押すと次の便の時刻を表示
  - 予定降車時刻と降車バス停名
  - よぶきた八幡平の乗降バス停と想定時刻

※ 乗車30分前までに乗車時刻と降車時刻は変更の可能性あり



- ⑤ 画面下部の「乗車を予約」を押してください
- ⑥ 「予約を完了しました」と表示されたらよぶきた八幡平の呼び出しが完了です「OK」を押して画面を閉じてください
- ↓
- (5)バス停への移動
- P8の操作方法と同じです

## 第2部 応用編

### ③「えらべるナビ」の使い方 路線バス・コミュニティバスとの乗継ルート

その1

その2

その3

#### C 「他の公共交通」

##### 路線バス・コミバスのみのルート を選択した場合



④ 路線バス・コミバスのみのルートについて、下記の情報が確認できます

1. 最初の乗車時刻と最終目的地の到着予想時刻
2. 徒歩での移動情報と乗車バス停名
3. 路線バス・コミバスの情報と予定乗車時刻
4. 経由バス停・次の便
  - “停車地点”的「v」を押すと経由バス停の一覧を表示
  - “その他出発”的「v」を押すと次の便の時刻を表示
5. 予定降車時刻と降車バス停名

#### ※ご注意

- ✓ 路線バス・コミバスのみのルートは保存できないため、検索画面に戻ったり、アプリを閉じた後に、過去に表示されたルートを確認することはできません
- ✓ よぶきた八幡平の予約はできません

## 第3部 Q&A

### ①呼出しの内容は確認できるの? →確認できます



① 「メニュー」から「予約一覧」を押してください

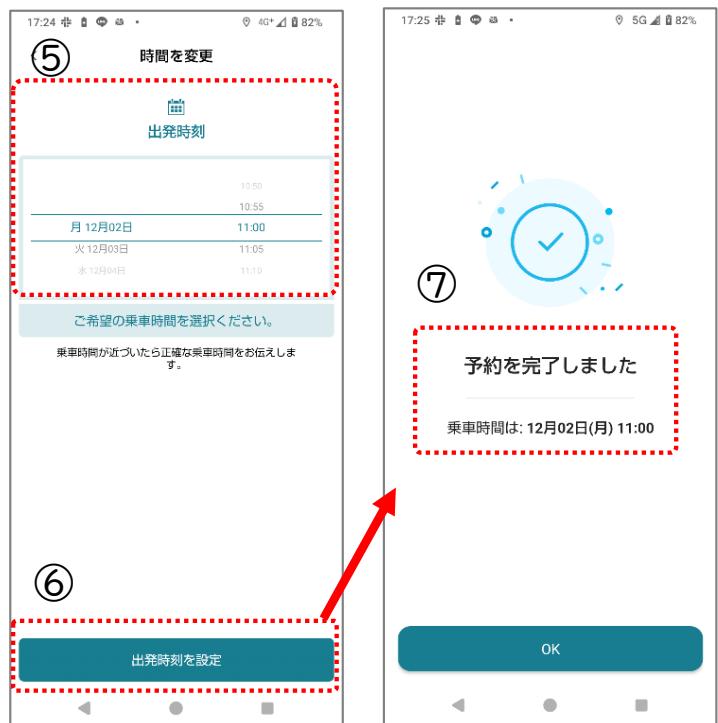
↓

② 表示されたカレンダーからご利用日を選択してください

↓

③ カレンダーの下に呼出しの一覧が表示されるので、内容を確認してください

### ②乗車時刻(降車時刻)は変更できるの? →変更できます



④ 確定した呼出しの一覧(上段を参照)から変更したい呼出しを見つけ、「編集」を押してください

↓

⑤ 変更後の時刻を指定ください

↓

⑥ 「出発時刻を設定」を押してください

↓

⑦ 「予約を完了しました」と表示されたら確定です

※他の利用者の利用状況により、ご希望の時間に変更できない場合があります

## 第3部 Q&A

### ③乗降場所は変更できるの？

→一度キャンセルして再度、呼出してください

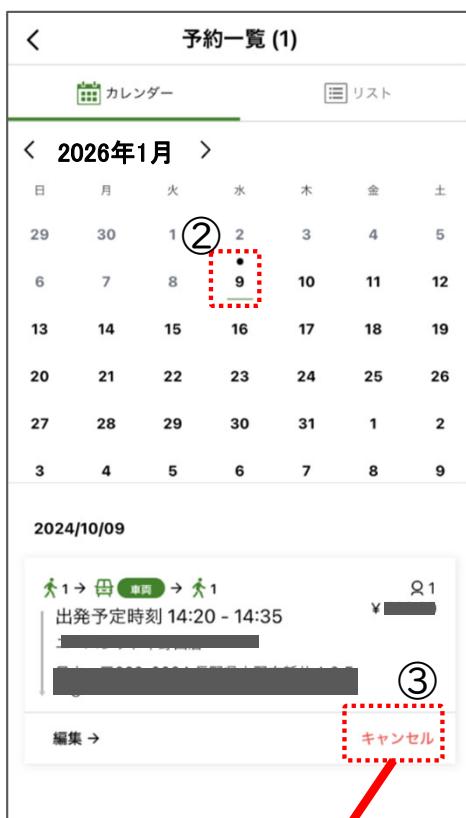
① 乗車をキャンセル（下段をご参照）します



② 再度、お好きな方法で呼出してください

### ④キャンセルはできるの？

→キャンセルできます



• 呼出し確定後にご乗車できなくなった場合はキャンセルしてください

① 「メニュー」から、「予約一覧」を押してください



② 表示されたカレンダーからキャンセルしたい日を選択してください



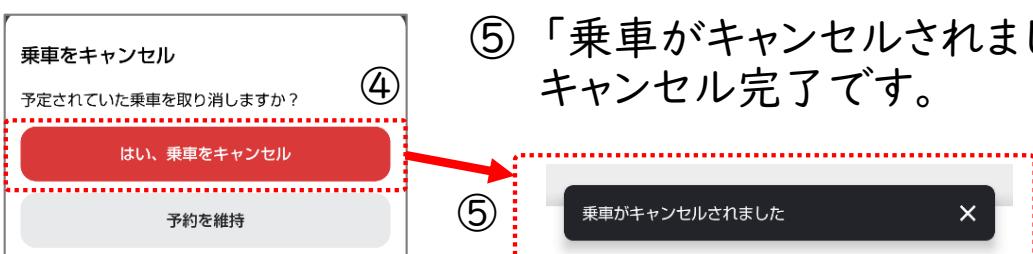
③ カレンダーの下に確定した呼出しの一覧が表示されるので、キャンセルしたい呼出しを見つけ、「キャンセル」を押します



④ 「はい、乗車をキャンセル」を押します



⑤ 「乗車がキャンセルされました」と表示されたらキャンセル完了です。



困った時やお問合せなどは

## —ご案内—

天気や交通状況による運行状況等

### 運行に関するお問合せ

岩手県北自動車 八幡平営業所

0195-75-1211

よぶきた八幡平の事業について等

### 本事業に関するお問合せ

八幡平市市民部まちづくり推進課

0195-74-2111

ウェブサイト

詳しくは

よぶきた八幡平

で検索!



<https://www.iwate-kenpokubus.co.jp/8mantai-rsv/>

※この資料の記載内容は2024年11月27日現在の情報です。

※アプリ画面は、お使いの機種やOSなどの環境によって異なる場合があります。